

Bulletin des acquisitions



Direction Générale des Affaires Sociales

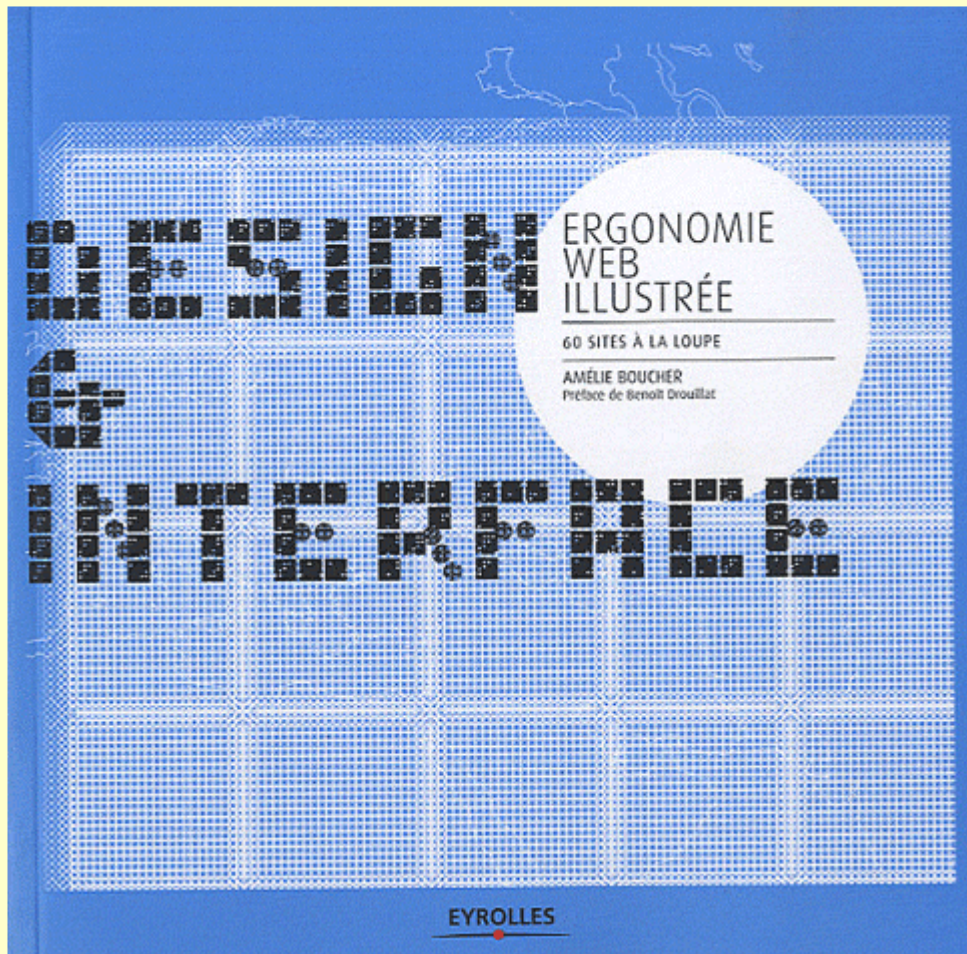
sous la présidence de
Yves LARDINOIS,
Député Provincial

Site de la DGAS : <http://dgas.hainaut.be>
Point de menu « Documentation »



2 avril 2012

Rue de la Bruyère, 159 - 6001 MARCINELLE - Tél. : 071/447.280 - Fax : 071/447.247.
Heures d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h à 17h, le vendredi de 9h à 12h.
En période de vacances scolaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h. L'après-midi sur rendez-vous.



Comment les internautes perçoivent-ils vraiment votre site web ? Proposer la bonne information au bon endroit et au bon moment. Répondre aux attentes de ses visiteurs pour leur donner envie de rester sur le site et d'y revenir : quel pari difficile pour tout concepteur web, qu'il crée un site e-commerce, éditorial ou même une application iPhone ! Au-delà des règles théoriques, rien ne vaut de se mettre à la place de l'utilisateur, confronté aux situations les plus variées sur le Web : pages d'accueil ou landing pages, pages de listes ou de rubriques, pages de contenu (articles, fiches produits...), formulaires, outils en ligne, mais aussi e-mails ou newsletters envoyés par les sites... Grâce à cette analyse de plus de 60 pages et applications web passées au crible de l'ergonomie, appuyée par des tests utilisateurs et des résultats d'eyetracking, apprenez par l'exemple à concevoir des sites efficaces et agréables pour votre internaute!

Boucher, Amélie. *Design & interface : ergonomie web illustrée : 60 sites à la loupe*. Paris : Eyrolles, 2010

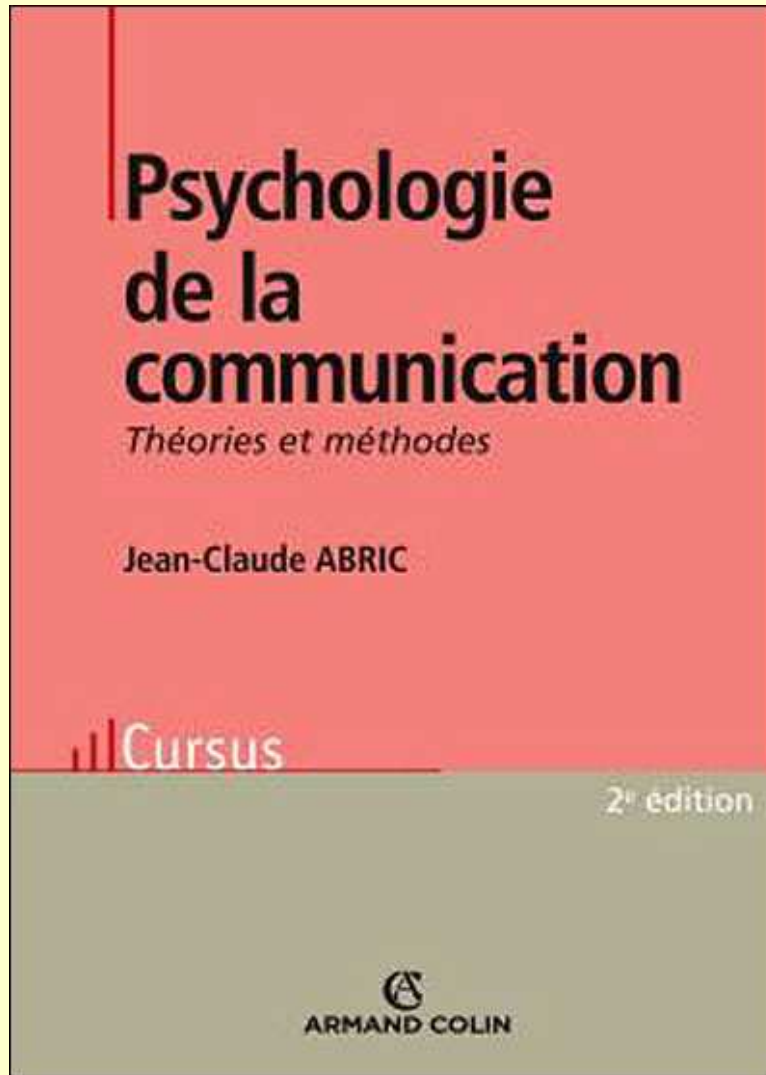
Cote de rangement : 004-BOU ; Numéro d'inventaire : 410026088



"Je m'appelle Laura, j'ai 19 ans. Je suis étudiante en langues vivantes et je suis obligée de me prostituer pour payer mes études. " Issue d'un milieu modeste, Laura part faire ses études dans une grande ville française. La vie est chère, les aides sociales difficiles - sinon impossibles - à obtenir, et les horaires des petits boulots s'accordent bien mal à ceux de l'université. Le cercle de la précarité se resserre, Laura ne semble plus avoir d'autre choix que d'abandonner ses études. Un soir, surfant sur Internet, elle découvre un type d'annonces très particulier : les " rencontres vénales ". Poussée par un besoin impératif d'argent, elle répond à une offre... En un clic, sa vie bascule dans le monde infernal de la relation tarifée. Laura n'est pas seule à se battre avec cette sombre réalité. Des milliers d'étudiantes sont enfermées dans une vie qu'elles n'ont pas choisie. En osant dévoiler son histoire, Laura espère lever l'un des grands tabous de notre société.

D., Laura. *Mes chères études : étudiante, 19 ans, job alimentaire : prostituée.* Paris : J'ai lu, 2010

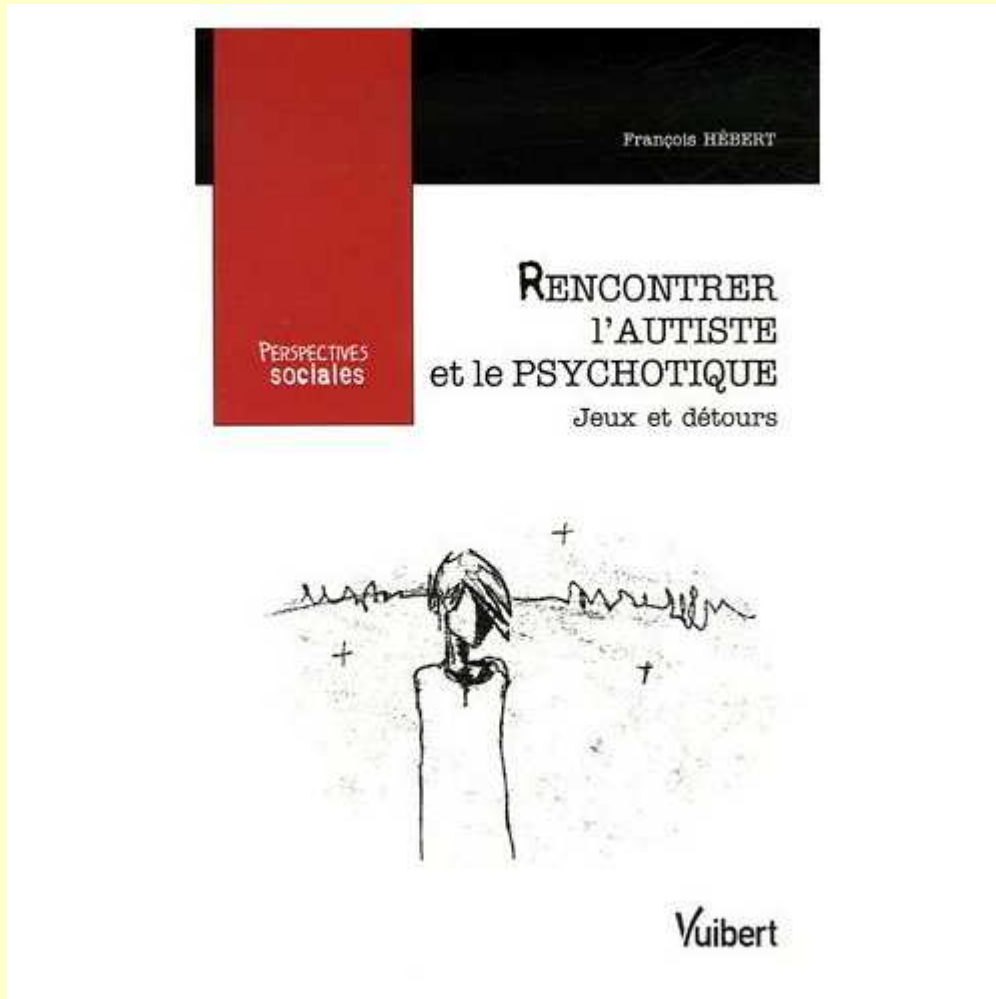
Cote de rangement : 176-MES ; Numéro d'inventaire : 410025603



Cet ouvrage présente en termes simples et accessibles les différentes théories psychologiques qui s'appliquent à la communication humaine et les techniques qui en découlent. Il s'agit donc d'une initiation à la psychologie sociale de la communication, dans laquelle théorie et méthodologie sont étroitement liées. À partir de l'idée que la communication est une interaction, les thèmes suivants sont développés : - les facteurs généraux intervenant dans les situations de communication ; - la communication interindividuelle, la nécessité de l'écoute attentive, et les méthodes d'entretien ; - la dynamique des communications dans les groupes, l'observation et la conduite des réunions ; - les relations entre communication et influence sociale : le conformisme, l'innovation, le rôle des majorités et des minorités. Totalement actualisée, cette troisième édition introduit un chapitre sur la dimension non verbale de la communication. Ce livre s'adresse aussi bien aux étudiants en formation initiale aux sciences humaines qu'aux futurs travailleurs sociaux, mais il intéressera également tous ceux qui, dans leurs pratiques professionnelles, sont confrontés aux problèmes de communication.

Abric, Jean-Claude. *Psychologie de la communication : théories et méthodes*. Paris : Armand Colin, 2010

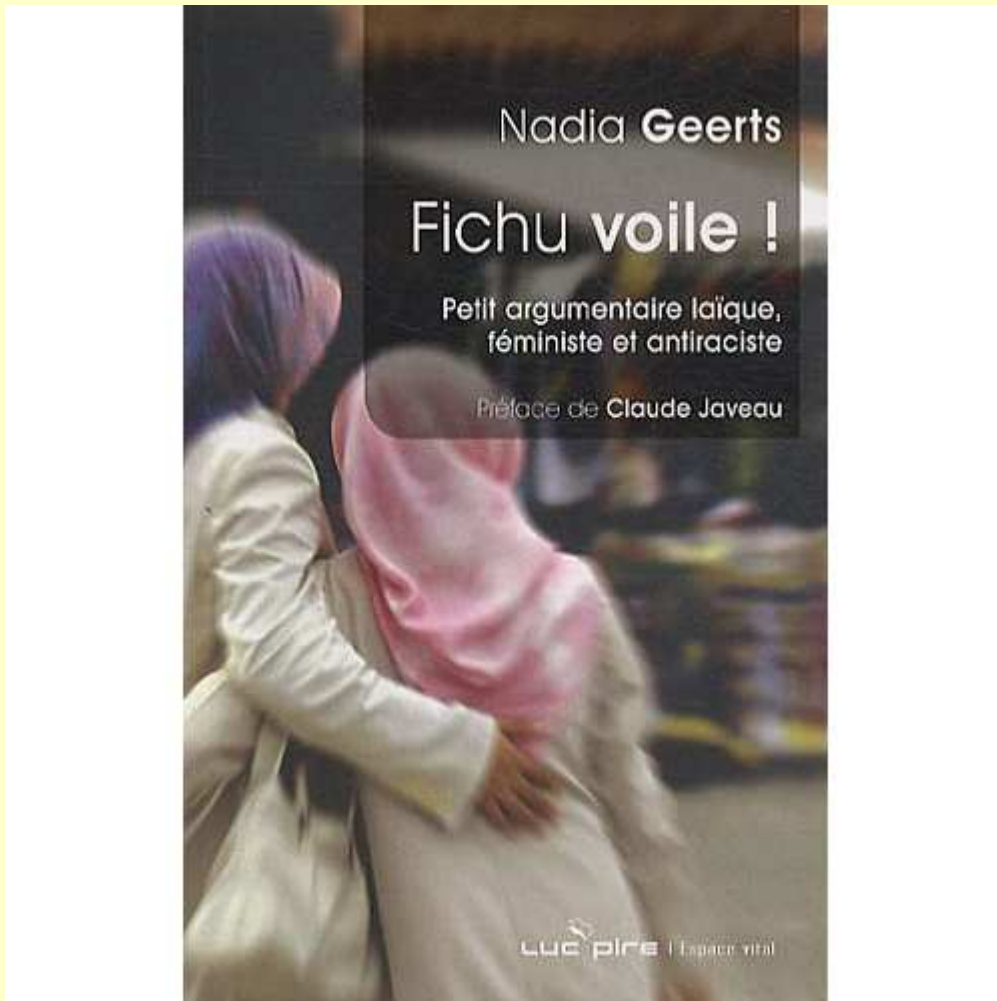
Cote de rangement : 316-ABR ; Numéro d'inventaire : 410025568



Ce livre part d'un constat élémentaire : autistes et psychotiques sont comme étrangers à notre monde. Et pourtant, il semble bien qu'ils nous lancent, à leur façon, des appels. La première tâche pour ceux qui partagent leur quotidien est alors d'établir le contact, l'échange réciproque. Parce que la relation directe leur est non seulement difficile mais essentiellement menaçante, il nous faut auprès d'eux réinventer les modalités de la rencontre. On propose ici d'explorer des pistes qui peuvent ouvrir une brèche dans le mur qui semble nous séparer d'eux : supports, attitudes spécifiques, façons de leur parler, détours qui évitent de faire intrusion dans leur monde et tentent de les rejoindre dans un espace commun. C'est largement en nous impliquant sur le mode du jeu, qui leur manque tant, que nous créerons une scène où nous serons moins "dangereux" pour eux, et qu'une confiance pourra se construire, fondée sur le plaisir retrouvé de l'échange. Pour donner à nos tentatives consistance et pérennité, un effort de théorisation est nécessaire, fait d'hypothèses prudentes et provisoires. Enigmatiques, ces personnes nous demandent de suspendre notre volonté de les ramener directement dans notre monde, d'oublier ce que nous croyons savoir, de nous impliquer humainement et intellectuellement pour apprendre pas à pas ce qu'elles attendent de nous. C'est à cette recherche, nécessairement ouverte et collective, qu'est invité ici le lecteur.

Hébert, François. *Rencontrer l'autiste et le psychotique : jeux et détours*. Paris : Vuibert, 2010

Cote de rangement : 616-HEB ; Numéro d'inventaire : 410025592



D'abord centrée sur l'école, la question délicate du port du voile a successivement touché toutes les sphères de la société. Faut-il accepter le port de signes religieux au nom de la tolérance, du multiculturalisme et de la liberté d'expression ? Ou en limiter l'autorisation au nom de la laïcité, de l'égalité des sexes et d'un vivre ensemble Interculturel ? Bien au-delà du bout de tissu, ce "fichu voile !" nous interroge sur les défis de la laïcité aujourd'hui : récuser toute assignation à une quelconque "nature" féminine d'où découleraient des obligations spécifiques, refuser tout traitement différencié au nom d'une altérité mal pensée.

Geerts, Nadia. *Fichu voile ! : petit argumentaire laïque, féministe et antiraciste*. Bruxelles : Luc Pire, 2010

Cote de rangement : 297-GEE ; Numéro d'inventaire : 410026285

Prix Versele

La bibliothèque a reçu en dépôt les prix Versele 2010, 2011 et 2012.



Corentin, Philippe. *N'oublie pas de te laver les dents !*. Paris : L'école des loisirs, 2009

La bibliothèque possède l'ouvrage (à consulter sur place) suivant :

Guide social. Bruxelles : Acerta, 2011

Qui cherche une valeur sûre dans la sécurité sociale peut se tourner en toute confiance vers le Guide social.

Complet : Cet ouvrage de référence vous permet d'accéder en un tournemain à l'ensemble de la législation sociale. Plus de 3000 pages réparties, pour des raisons pratiques, en quatre parties compactes.

Orienté sur la pratique : Rédigé par des professionnels du terrain : leur vision garantit l'aisance d'utilisation de l'ouvrage. La terminologie technico-juridique y est autant que possible expliquée. Des exemples et des schémas viennent illustrer les constructions légales.

Pour les juristes et les non-juristes : Les services du personnel dans les entreprises, les conseillers sociaux des mutualités et des CPAS, les écoles et les bibliothèques, mais aussi les avocats et les magistrats... Tous ceux-là et bien d'autres sont de fidèles abonnés depuis des années.